

Договір публічної оферти

ДП «Морозко»

(редакція станом на 23.04.2020р.)

Пропозиція ДП «Морозко» про укладення договору роздрібної купівлі-продажу дистанційним способом від 23.04.2020 року.

Цей договір публічної оферти полягає між продавцем з одного боку і Покупцем, будь-якою особою, яка акцептувала цю пропозицію, з іншого.

Цей договір адресований невизначеному колу осіб.

Здійснюючи замовлення будь-якого товару або послуги за допомогою інтернет – сторінок в соціальних мережах Інстаграм і Фейсбук Виробника або за допомогою онлайн форми-замовлення за посиланням <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeuXhcvwzZfWVweDisBYcN3DPeUhEA3zIN8M06j2VDmsegYRQ/viewform> (надалі - онлайн форма-замовлення) ви підтверджуєте згоду з умовами цієї публічної оферти.

Ця Публічна оферта діє до моменту прийняття нової редакції оферти.

1. Терміни та визначення

У цій оферті, якщо контекст не вимагає іншого, наведені нижче терміни мають таке значення і є її складовою невід'ємною частиною:

- Продавець – Дочірнє підприємство «Морозко» Приватного акціонерного товариства «Львівський холодокомбінат» (код ЄДРПОУ 23962339, адреса місцезнаходження: 79025, м. Львів, вул. Повітряна, 2 тел. : (032)267-34-66, e-mail: dpmorozko@limo.ua).
- Користувач - будь-яка фізична або юридична особа, відвідувач інтернет-сторінки Виробника в соцмережах Фейсбук, Інстаграм, сайту Виробника, що має намір прийняти всі умови цієї оферти і яка має намір зробити замовлення Товару.
- Покупець - будь-яка фізична або юридична особа, відвідувач інтернет-сторінки Виробника в соцмережах Фейсбук, Інстаграм, що здійснює замовлення за допомогою інтернет-сторінки Виробника в соцмережах Фейсбук, Інстаграм або за допомогою онлайн форми-замовлення з метою покупки Товару і тим самим підтверджує свою згоду з усіма умовами даної оферти.
- Товар - об'єкт угоди сторін; морозиво, напівфабрикати, овочі, інші групи Товарів, сформовані комбінації «LimoSet» або власні сформовані комбінації Товарів в асортименті, який представлений в мережі Інтернет у прайсі під назвою «Доставка LimoSet» (прайс розміщується під постом/публікацією про рекламну акцію «Доставка LimoSet» на сторінках Виробника у соцмережах Фейсбук, Інстаграм) або в онлайн формі-замовленні. Продавець дає можливість Покупцю переглядати зображення (фотознімки) Товару, який супроводжується інформацією про основні характеристики продукції (найменування, країна походження, умови використання тощо) та ціну продукції (Товарів). Опис товарів знаходиться на сайті <http://limo.ua>

- Замовлення - оформлена та розміщена Бланк Замовлення (накладна) Покупця, адресована Продавцю, на придбання і доставку Товарів або ж заповнена та відправлена Продавцю онлайн форма-замовлення.
- Виробник - ПрАТ «Львівський холодокомбінат» (Код ЄДРПОУ 01553706, адреса: 79025, Україна, м. Львів, вул.. Повітряна, 2, тел. (032)267-34-66) e-mail:office@limo.ua
- 1.6. Сайт Виробника - <http://limo.ua>
- 1.7. Сторінки Виробника в соціальних мережах Фейсбук, Інстаграм - <https://instagram.com/limoicecream?igshid=2elx112pbcif>
<https://www.facebook.com/tmlimoice/>

2. Загальні положення

2.1 Продавець здійснює продаж Товарів за допомогою Інтернет-сторінки Виробника в соцмережах Фейсбук, Інстаграм, сайті Виробника.

2.2 Здійснюючи замовлення Товару за допомогою інтернет-сторінки Виробника в соцмережах Фейсбук, Інстаграм, сайті Виробника або за допомогою онлайн форми-замовлення, Користувач погоджується з умовами продажу розміщених на інтернет-сторінці Товарів. У разі незгоди з умовами продажу Користувач повинен негайно припинити використання сервісу і покинути інтернет-сторінку або онлайн форму-замовлення. У разі прийняття умов цього договору, тобто публічної оферти Продавця, користувач стає Покупцем.

Покупець приймає умови цього договору в момент оформлення Замовлення шляхом дзвінка на телефонний номер, вказаний на інтернет-сторінці Виробника в соцмережах Фейсбук, Інстаграм, що виражає підтвердження Покупця про прочитання тексту цього договору і згоду з його умовами або шляхом надсилання Продавцю онлайн форми-замовлення. Надалі заперечення від Покупця щодо надання таким чином своєї згоди позбавляє Продавця від будь-якого роду відповідальності за невиконання умов цього договору і залишає право Продавця скасувати Замовлення в односторонньому порядку.

2.3 Діючі умови продажу Товарів і розміщена на сайті інформація про Товари є публічною офертою відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України.

2.4 Діючі умови можуть бути змінені Продавцем без повідомлення про це Користувачів та Покупців в односторонньому порядку.

Нова редакція умов цього договору вступає в силу з моменту її опублікування на сайті Виробника, якщо інше не буде передбачено самим договором.

2.5. Договір набуває чинності (Покупець беззастережно приймає умови цієї публічної оферти) з моменту надання Покупцем Замовлення, способами, вказаними в цьому Договорі, або ж у Положеннях, правилах та умовах рекламної акції «Доставка LimoSet».

2.6 Повідомляючи Продавцю свій номер телефону та e-mail, а також іншу персональну інформацію, Покупець дає згоду на використання зазначених засобів зв'язку Продавцем, а також третіми особами, залученими ним до виконання зобов'язань перед Покупцем відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Дані можуть використовуватися з метою поширення інформації про передачу замовлення на доставку, а

також іншу інформацію, безпосередньо пов'язану з виконанням зобов'язань перед Покупцем в рамках цієї Публічної оферти.

Також, зазначені Покупцем дані можуть використовуватися для розповсюдження рекламних акцій, новин про акції, знижки, а також інших дій Продавця. Здійснюючи Замовлення, Користувач / Покупець погоджується з тим, що Продавець може доручити виконання Договору третій особі, при цьому залишаючись відповідальним за нього виконання.

3. Предмет договору

3.1 Предметом цього Договору є надана Користувачу можливість купувати дистанційним способом для особистих потреб, не пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності, Товари, представлені на інтернет-сторінці Виробника в соцмережах Фейсбук, Інстаграм, сайті Виробника або в онлайн формі-замовленні та безпосередньо купівля Покупцем дистанційним способом для особистих потреб, не пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності, Товарів за допомогою інтернет-сторінки Виробника в соцмережах Фейсбук, Інстаграм або за допомогою онлайн форми-замовлення.

4. Товар та порядок здійснення покупки

4.1 Продавець забезпечує наявність у себе представлених на інтернет-сторінці або в онлайн формі-замовленні Товарів. Фотографії Товару є ілюстраціями до нього, і фактичний зовнішній вигляд Товару може відрізнятись від них. Супроводжуючі Товар описи і характеристики не є вичерпними і можуть містити друкарські помилки. З метою уточнення інформації щодо даного Товару Покупець може в будь-який час звернутися або до Продавця, або на гарячу лінію Виробника..

4.2 При відсутності у Продавця замовлених Покупцем Товарів, Продавець має право виключити вказаний Товар із Замовлення або анулювати Замовлення, повідомивши про це Покупця за допомогою електронного листа або зв'язавшись з ним по телефону.

4.3 Покупець несе повну відповідальність за надання недостовірних даних, яке зробило неможливим виконання Продавцем своїх зобов'язань перед Покупцем.

4.4 У разі повної або часткової відсутності Товарів з Замовлення, Покупцеві пропонується заміна. У разі відсутності Товару на заміну вартість анульованого Товару повертається Продавцем Покупцю способом, що обмовляється між Продавцем і Покупцем окремо або способом, яким Покупцем була здійснена оплата за Товар.

4.5 Максимальний термін обробки і доставки замовлення становить 3 (три) робочих дні. Після оформлення Замовлення Покупцеві надається інформація про орієнтовну дату доставки шляхом надсилання електронного повідомлення на адресу, вказану Покупцем під час оформлення Замовлення або по телефону.

4.6. Замовлення здійснюється за телефоном 098 474 64 11, 098 476 75 17 з понеділка по суботу з 08.00 до 20.00 год, вихідний – неділя.

4.7. Вартість телекомунікаційних послуг – за тарифами оператора Покупця.

4.8. Покупець має право змінити або відмовитись від замовлення за умови попередження Продавця протягом дня, в якому було зроблене Замовлення.

5. Доставка Замовлення

5.1 Спосіб доставки – спеціальним автотранспортом Продавця на адресу, вказану Покупцем. Вартість доставки Покупцем не оплачується за умови замовлення Товарів від 150 грн(від сто п'ятдесяти гривень) незалежно від району Львова в географічних межах міста (включаючи Винники, Брюховичі, Рудно).

5.2 Доставка замовлень здійснюється у строк 3 (три) робочих дні від дати підтвердження замовлення при наявності товару на складі. Доставка здійснюється з 09.00 до 18.00 з понеділка по суботу. Вихідні дні – неділя та офіційні свята. Під час доставки Замовлення Товар вручається Покупцеві або третій особі, вказаною в Замовленні в якості Покупця чи отримувача. У разі неможливості отримання Замовлення Покупцем, Замовлення може бути вручене особі, яка може надати точні дані про Замовлення. Під час вручення Замовлення представник Продавця має право вимагати пред'явлення документа, який посвідчує особу одержувача.

5.4 Відповідальність за випадкове пошкодження або знищення Товару переходить до Покупця з моменту передачі йому замовленого Товару та проставлення в документах, що підтверджують доставку Замовлення, підпису Отримувача/Покупця.

Документом, що підтверджує передачу Товару Покупцеві є підписана підписаний Покупцем Бланк Замовлення (накладна).

6. Ціна та оплата товару

6.1. Ціна Товару зазначається в національній валюті і включає в себе всі передбачені українським законодавством податки.

6.2. Ціна Товару зазначається у прайсі, який розміщується під постом/публікацією про рекламну акцію «Доставка LimoSet» на сторінках Виробника у соцмережах Фейсбук, Інстаграм або в онлайн формі-замовленні. У разі неправильного зазначення ціни замовленого Товару, Продавець інформує про це Покупця для підтвердження Замовлення з відкоригованою ціною або анулювання Замовлення.

6.3. Ціна Товару на інтернет-сторінці може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку. При цьому ціна на вже замовлений Покупцем Товар зміні не підлягає.

6.4. Оплата здійснюється наступним чином: готівкою при отриманні Товару, оплата через POS-термінал при отриманні Замовлення з видачею чеку Покупцю.

7. Обмін і повернення Товару

7.1 Повернення Товару здійснюється відповідно до умов повернення, передбачених чинним законодавством України.

7.2 Покупець має право відмовитися від отриманого Товару та розірвати Договір купівлі-продажу відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» протягом 14 календарних днів.

Повернути або обміняти товар протягом терміну, встановленого Законом України "Про захист прав споживачів" ви можете в магазині Продавця за адресою м. Львів, вул. Повітряна, 2.

До повертаємого Товару має бути докладено власноруч заповнена заява про повернення даного Товару з причиною повернення.

7.3. Строк придатності Товару встановлюється виробником і вказується на етикетці або ярлику.

7.4. Продавець не відповідає за недоліки Товару, які виникли після передачі його Покупцю внаслідок порушення Покупцем правил користування або зберігання Товару, дій третіх осіб або обставин непереборної сили.

8. Конфіденційність і захист інформації

8.1 Персональні дані Користувача / Покупця обробляються відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

8.2 Персональні дані збираються виключно з метою дотримання вимог, які регулюють праввідносини у сфері бухгалтерського та податкового обліку, реклами. Термін зберігання і обробки персональних даних становить три роки.

8.3 Надаючи свої персональні дані під час здійснення Замовлення на інтернет-сторінці або за телефоном, адресою електронної пошти, вказаними на ній, Користувач/Покупець погоджується на їх обробку Продавцем, в тому числі з метою просування Продавцем товарів та послуг.

8.4. Продавець має право відправляти інформаційні, у тому числі рекламні повідомлення на електронну пошту і мобільний телефон Користувача/Покупця з його згоди. Користувач/Покупець має право відмовитися від отримання рекламної та іншої інформації без пояснення причин відмови. Сервісні повідомлення, які інформують Користувача/Покупця про Замовлення та етапи його обробки, відправляються автоматично і не можуть бути відхилені Користувачем/Покупцем.

8.5 Продавець має право використовувати технологію «Cookies». «Cookies» не містять конфіденційну інформацію і не передаються третім особам.

8.6 Продавець не несе відповідальність за відомості, надані Користувачем/Покупцем на Сайті в загальнодоступній формі.

8.7 Продавець має право здійснювати запис телефонних розмов з Покупцем. При цьому Продавець зобов'язується: попереджати спроби несанкціонованого доступу до інформації, отриманої в ході телефонних переговорів, та/або передачу третім особам, які не мають безпосереднього відношення до виконання Замовлень, відповідно до Закону України «Про інформацію».

9. Термін дії публічної оферти

9.1. Діюча публічна оферта набуває чинності з моменту акцепту Користувачем/Покупцем і діє до моменту відкликання акцепту публічної оферти. Ця публічна оферта діє протягом строку проведення рекламної акції «Доставка LimoSet».

9.2 Замовляючи Товар за допомогою інтернет-сторінки Виробника у соцмережах Фейсбук, Інстаграм або за допомогою онлайн форми-замовлення, Користувач погоджується з умовами даної публічної оферти. У разі незгоди з умовами продажу Користувач повинен негайно припинити використання сервісу та покинути інтернет-сторінку або онлайн форму-замовлення.

10. Особливі умови

10.1 Продавець має право передавати свої права та обов'язки перед Покупцями третім особам.

10.2 Інтернет-сторінка Виробника у соцмережах Фейсбук, Інстаграм, сайт Виробника, онлайн форма-замовлення та супутні сервіси можуть бути тимчасово/частково або повністю недоступні у зв'язку з проведенням профілактичних робіт або з інших технічних причин. Технічна служба Продавця або третьої особи має право періодично проводити необхідні профілактичні або інші роботи без попереднього повідомлення Покупцям .

10.3 До відносин між Користувачем/Покупцем і Продавцем застосовуються положення законодавства України. Недійсність будь-якого пункту або частини цього договору не веде до недійсності договору в цілому.

10.4. Продавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Покупцеві внаслідок неналежного використання Товарів, придбаних у Продавця.

10.5 Продавець не несе відповідальності за неналежне, несвоєчасне виконання Замовлень і своїх зобов'язань в разі надання Покупцем недостовірної або помилкової інформації.

10.6. У разі виникнення питань і претензій з боку Користувача/Покупця, він повинен звернутися до Продавця за розміщеними контактами, що містяться в Положенні, правилах та умовах рекламної акції «Доставка LimoSet» Усі виникаючі суперечки сторони зобов'язані намагатися вирішити шляхом переговорів. У разі якщо сторони не дійшли згоди, спір буде переданий на розгляд в судовий орган відповідно до чинного законодавства України.

11. Правила використання матеріалів, розміщених на Інтернет-Сторінці Виробника у соцмережах Фейсбук, Інстаграм, сайті Виробника, онлайн формі-замовленні

11.1. Інтернет-сторінка або онлайн форма-замовлення містить матеріали, товарні знаки, фірмові найменування та інші охоронювані законом матеріали, включаючи, але не обмежуючись, тексти, фотографії, графічні зображення та інше.

11.2. Весь зміст Інтернет-сторінки або онлайн форми-замовлення охороняється законодавством України.

11.3. Покупець не має права використовувати матеріали, розміщені на Інтернет-сторінці як то: вносити зміни, публікувати, передавати третім особам, брати участь у продажі чи уступки, створювати похідні продукти та ін.