

Положення, правила та умови

рекламної акції

«Доставка LimoSet»

(в редакції станом на 23.04.2020р.)

Положення, правила та умови рекламної акції - «Доставка LimoSet» визначають правила проведення акції «Доставка LimoSet» та умови її надання. Беручи участь в акції «Доставка LimoSet», Ви приймаєте і погоджуєтесь з обставинами, які передбачені цими Положеннями, правилами, умовами використання та надання акції, договором публічної оферти.

1. Терміни та визначення:

1.1. **Договір, укладений на відстані (договір публічної оферти)** – договір, укладений Продавцем із Покупцем (клієнтом) за допомогою засобів дистанційного зв'язку.

1.2. **Замовлення** – належним чином оформлене та розміщене волевиявлення Покупця (клієнта), яке спрямоване на укладення договору роздрібною купівлі-продажу Товарів, які пропонуються Продавцем для роздрібного продажу через мережу Інтернет.

1.3. **Покупець (клієнт)** – фізична особа, яка придбаває, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити продукцію для особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних з підприємницькою діяльністю. Така фізична особа повинна володіти необхідним обсягом дієздатності та необхідними повноваженнями для укладення договорів на придбання, замовлення Товарів.

1.4. **Продавець** – суб'єкт господарювання, який згідно з договором реалізує споживачеві Товари або пропонує їх до реалізації.

1.5. **Товари (продукція)** – морозиво, напівфабрикати, овочі, інші групи Товарів, сформовані комбінації «LimoSet» або власні сформовані комбінації Товарів в асортименті, який представлений в мережі Інтернет у прайсі під назвою «Доставка LimoSet» (розміщується під постом/публікацією про рекламну акцію «Доставка LimoSet» на сторінках Виробника у соцмережах Фейсбук, Інстаграм або ж в онлайн формі-замовленні за посиланням

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeuXhcvwzZfWVweDisBYcN3DPeUhEA3zIN8M06j2VDmsegYRQ/viewform>). Продавець дає можливість Покупцю переглядати зображення (фотознімки) Товару, який супроводжується інформацією про основні характеристики продукції (найменування, країна походження, умови використання тощо) та ціну продукції (Товарів).

1.6. Сайт Виробника - <http://limo.ua>

1.7. Сторінки Виробника в соціальних мережах Фейсбук, Інстаграм - <https://instagram.com/limoicecream?igshid=2elx112pbcif>; <https://www.facebook.com/tmlimoice/>.

2. Найменування Виробника та Продавця, контактні дані.

2.1. Виробником Товарів, що беруть участь в акції, є ПрАТ «Львівський холодокомбінат» (Код ЄДРПОУ 01553706, адреса: 79025, Україна, м. Львів, вул. Повітряна, 2, тел. (032)267-34-66). Виробник приймає участь в акції з метою популяризації ТМ «Лімо» та збільшення обсягів продажу Товарів під ТМ «Лімо». Виробник приймає участь в акції шляхом її просування у соцмережах на своїх офіційних сторінках та на сайті Виробника.

2.2. Продавець (Організатор та Виконавець) рекламної акції «Доставка LimoSet» - ДОЧІРНЄ ПІДПРИЄМСТВО «МОРОЗКО» ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ЛЬВІВСЬКИЙ ХОЛОДОКОМБІНАТ» (Код ЄДРПОУ 23962339, адреса: 79025, Україна, м. Львів, вул. Повітряна, 2, тел. (032) 267-34-66. Виконавець бере участь в акції шляхом виконання її положень, умов та правил в частині безпосередньої організації прийому замовлень від Покупців та їх доставки.

2.3. Клієнт може зв'язатися із Продавцем наведеними нижче способами.

- За фактичною адресою: 79025, Україна, м. Львів, вул. Повітряна, 2,

- Зателефонувати: 098 474 64 11, 098 476 75 17

- Електронною поштою на адресу: dpmorozko@limo.ua та/або marketing@limo.ua (для скаргу та пропозицій **щодо рекламної акції «Доставка LimoSet»**), dpmorozko.zheliznyk@gmail.com (для замовлення Товару)

-через онлайн форму-замовлення за посиланням <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeuXhcvwzZfWVweDisBYcN3DPeUhEA3zIN8M06j2VDmsegYRQ/viewform>.

3. Загальні правила рекламної акції «Доставка LimoSet»

3.1. Замовляючи Товари через мережу Інтернет по Акції «Доставка LimoSet», Покупець засвідчує свою повну та беззаперечну згоду зі всіма положеннями, правилами та договором публічної оферти, розміщеними на сайті <http://limo.ua/uk>

3.2. Користуватися Акцією «Доставка LimoSet» можуть лише особи віком від 18 років. Покупець повинен володіти необхідним обсягом дієздатності та необхідними повноваженнями для укладення договору купівлі-продажу Товарів через мережу Інтернет. Замовляючи товар під Акцією «Доставка LimoSet», ви гарантуєте, що є повнолітнім та володієте необхідним обсягом цивільної дієздатності.

3.3. Покупець погоджується з цими Правилами шляхом здійснення наступних обов'язкових дій:

- Оформленням замовлення на Товар в порядку, передбаченому цими Правилами;
- Прийняття та погодження Покупцем умов, встановлених цими Правилами, яке здійснюється під час оформлення замовлення.

3.4. Територія дії рекламної акції «Доставка LimoSet» - місто Львів в географічних межах міста (в тому числі Рудно, Винники, Брюховичі).

3.5. Безкоштовна доставка Товарів по рекламній акції «Доставка LimoSet» діє при мінімальній сумі замовлення – від 150 гривень (від сто п'ятдесяти гривень) незалежно від району Львова в географічних межах міста (доставка до під'їзду).

3.6. Час проведення рекламної акції «Доставка LimoSet» - з «06» квітня 2020 року і до закінчення дії карантину в Україні у 2020 році відповідно до Постанов Кабінету міністрів України.

3.7. Мінімальна сума замовлення – 150,00 грн., Продавець не здійснює доставку Товарів на суму, що є меншою мінімальної суми Замовлення.

3.8. Метою проведення рекламної акції «Доставка LimoSet» є популяризація продукції ПрАТ «Львівський холодокомбінат» як Виробника серед існуючих та потенційних споживачів, реклама такої продукції та підвищення споживчого інтересу до такої продукції на період дії карантину в Україні у 2020 році відповідно до Постанов Кабінету міністрів України.

4. Оформлення замовлення

4.1. Для оформлення замовлення Покупцю необхідно:

4.1.1. зателефонувати за номером телефону 098 474 64 11, 098 476 75 17 та оформити замовлення відповідно до Бланку Замовлення. Замовлення приймаються з понеділка по суботу з 08.00 до 20.00 год, вихідний – неділя.

або

4.1.2. подати замовлення через онлайн форму за посиланням <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeuXhcvwzZfWVweDisBYcN3DPeUhEA3zIN8M06j2VDmsegYRQ/viewform>.

4.2. Покупець несе особисту відповідальність за точність, правильність та правдивість інформації, яка вказується Покупцем під час телефонного дзвінка або ж при заповненні онлайн форми-замовлення.

4.3. Кожен, хто оформив замовлення, надає свої персональні дані та погоджується на їх обробку товариством на умовах, визначених чинним законодавством України.

4.4. Замовлення Товарів не з сформованих наборів «LimoSet», а з повного асортименту Товарів виробника можливе лише кратно відповідних одиниць товару, визначених в прайсі рекламної акції «Доставка LimoSet» та онлайн-формі замовлення, який розміщено за

відповідними посиланнями під публікацією на соціальних сторінках Фейсбук та Інстаграм Виробника.

5. Порядок оформлення замовлення та придбання Товарів акції «Доставка LimoSet»

5.1. Замовлення приймаються через засобами телекомунікаційного зв'язку за номером 098 474 64 11, 098 476 75 17.

5.2. При оформленні замовлення, Покупець повинен вказати наступну інформацію:

- Прізвище та ім'я Покупця або отримувача замовлення;
- Адресу доставки замовлення;
- Адресу електронної пошти;
- Контактні дані (номер телефону).
- Номер Сету та/або номери позицій для самостійно сформованих Сетів.

5.3. Замовлення приймаються також шляхом заповнення Покупцем онлайн форми за посиланням

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeuXhcvwzZfWVweDisBYcN3DPeUhEA3zIN8M06j2VDmsegYRQ/viewform>

5.3. Покупець ознайомлюється з інформацією про Товар відповідно до вимог ст. ст. 13, 15 ЗУ «Про захист прав споживачів» шляхом проставлення підпису у Бланку Замовлення (накладній).

5.4. Під час замовлення Товару Покупець обирає Товар із запропонованого Продавцем асортименту, за необхідності надаючи іншу конкретну інформацію та зазначаючи кількість замовлених Товарів.

5.5. Одразу після розміщення замовлення Покупець отримає повідомлення смс або за допомогою Viber) з підтвердженням замовлення на номер телефону, яку він вказав у Бланку замовлення. (накладній). Повідомлення електронної пошти (або смс або зворотній зв'язок) містить індивідуальний номер замовлення, який можна використовувати, щоб, наприклад, перевірити стан замовлення, зателефонувавши на номером тел.098 474 64 11, 098 476 75 17.

5.6. Якщо Покупець надав не в повному обсязі інформацію або не надав інформацію, визначеною п.5.2., то таке Замовлення не приймається Продавцем до виконання.

5.7. Покупець може скасувати замовлення протягом дня, в якому його оформлено, зателефонувавши за номером 098 474 64 11, 098 476 75 17.

5.8. Продавець може зв'язатися з Покупцем електронною поштою або за вказаним номером телефону для з'ясування будь-яких незрозумілих аспектів, підтвердження замовлення або з будь-яких інших питань, пов'язаних з обробкою замовлення.

5.9. До кожного придбаного Товару Продавець додає підтвердження придбання шляхом надання відповідних документів при отриманні замовлення Покупцем. Продавець не несе відповідальності, якщо Покупець надав невірні дані.

6. Наявність замовлених Товарів

6.1. Усі Товари, що пропонуються в мережі Інтернет (розміщені у соціальних мережах на сторінках Виробника Фейсбук, Інстаграм, на сайті Виробника), є на складі Продавця.

6.2. В особливих випадках (наприклад, якщо багато Покупців одночасно замовляють один і той самий Товар), він може бути недоступним. У цьому разі Покупця буде поінформовано про те, що замовлення не може бути оброблене у встановлені Продавцем строки.

7. Неможливість оформити замовлення

7.1. Якщо Товар відсутній на складі або замовлення неможливо обробити з будь-якої іншої причини, Покупця буде повідомлено електронною поштою або телефоном про будь-які проблеми обробки замовлення та можливі рішення. У такому випадку, Продавець має право відмовитися від оформлення замовлення та доставки Товару.

7.2. Продавець має право відмовити Покупцю у обробці замовлення та його оформленні у випадку, якщо Покупець 2 і більше рази підряд не забрав Товар з доставки; якщо Покупець відмовився від прийняття Товару без обґрунтованих на те підстав.

8. Вартість Товарів та способи оплати замовлення.

8.1. Ціни, зазначені в мережі Інтернет у прайсі під назвою «Доставка LimoSet» (розміщується під постом/публікацією про рекламну акцію «Доставка LimoSet» на сторінках

Виробника у соцмережах Фейсбук, Інстаграм) або ж в онлайн формі-замовленні, вказуються в гривнях.

8.2. Ціна Товару включає вартість доставки, яка залежить від обраного способу доставки Товару та адреси доставки.

8.3. Ціна на Товар, в мережі Інтернет у прайсі під назвою «Доставка LimoSet» (розміщується під постом/публікаєю про рекламну акцію «Доставка LimoSet» на сторінках Виробника у соцмережах Фейсбук, Інстаграм) або ж в онлайн формі-замовленні на момент оформлення замовлення, включає у себе всі розрахунки податків та є кінцевою ціною, обов'язковою як для Покупця, так і для Продавця. Продавець може змінювати ціну Товару в односторонньому порядку до моменту оформлення замовлення. Після оформлення замовлення ціна не може змінюватися, незалежно від будь-яких коригувань цін, зроблених Продавцем, і будь-яких спеціальних пропозицій або продажів із знижками.

8.4. Продавець залишає за собою право в односторонньому порядку змінювати ціни на Товари, які доступні в мережі Інтернет у прайсі під назвою «Доставка LimoSet» (розміщується під постом/публікаєю про рекламну акцію «Доставка LimoSet» на сторінках Виробника у соцмережах Фейсбук, Інстаграм) або ж в онлайн формі-замовленні, починати продаж нових Товарів, пропонувати та скасовувати спеціальні пропозиції в мережі Інтернет (розміщені у відповідних постах у соціальних мережах Фейсбук, Інстаграм) або змінювати їх.

8.5. Оплата Товарів здійснюється готівкою при отриманні Замовлення або оплата через POS-термінал при отриманні Замовлення:

8.5.1. Оплата при отриманні Товару здійснюється шляхом передачі готівкових коштів кур'єру під час отримання Товару.

8.5.2. Оплата Товарів шляхом безготівкового розрахунку за допомогою POS-терміналу. POS-термінал - це електронний пристрій, що зчитує дані пластикової картки з магнітної смуги або чипу, розташованого на пластиковій картці, або зі смартфона з функцією NFC та встановленого відповідного ПЗ із внесеними реквізитами платіжної картки, і зв'язується з банком по електронних каналах зв'язку. Сума операції вводиться з клавіатури. Всі дані операції друкуються на чеку терміналом. Для здійснення оплати Товарів шляхом банківського переказу коштів, Покупець повинен мати картку, яка дозволяє здійснювати платіж.

9. Способи та вартість доставки Товарів

9.1. Товари доставляються лише в межах міста Львова в географічних межах міста (включаючи Винники, Брюховичі, Рудно). Товари доставляються власними силами Продавця або кур'єрською службою, обраною Продавцем.

9.3. У випадку, якщо Покупець обрав доставку за вказаною адресою та вибрані Товари є в наявності, час доставки складає до 3 (трьох) робочих днів після оформлення замовлення (в залежності від району Львова та виду доставки).

9.4. Доставка здійснюється лише у робочі дні. Доставка не здійснюється у вихідні та святкові, неробочі дні.

9.6. Безкоштовна доставка Товарів по рекламній акції «Доставка LimoSet» діє при мінімальній сумі замовлення – від 150 гривень (від сто п'ятдесяти гривень) незалежно від району Львова в географічних межах міста (доставка до під'їзду)..

9.7. У випадку, якщо Товар відсутній на складі або замовлення неможливо обробити з будь-якої іншої причини, Продавець негайно звертається до Покупця з пропозиціями можливих рішень. У такому випадку строк доставки Товару збільшується та починає обраховуватися з моменту надходження Товару на склад.

9.8. Датою отримання Товару вважається дата підписання Покупцем товаросупровідних документів, які підтверджують факт отримання його Покупцем.

9.9. Право власності на Товар, ризик випадкової втрати чи пошкодження Товару переходить до Покупця з моменту отримання ним Товару і підписання Покупцем товаросупровідних документів, що підтверджують отримання Товару.

10. Повернення Товару належної якості

10.1 Повернення Товару здійснюється відповідно до умов повернення, передбачених чинним законодавством України.

10.2 Покупець має право відмовитися від отриманого Товару та розірвати Договір купівлі-продажу відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» протягом 14 календарних днів.

Повернути або обміняти товар протягом терміну, встановленого Законом України "Про захист прав споживачів" ви можете в магазині Продавця за адресою м. Львів, вул. Повітряна, 2.

До Товару, який повертається, має бути докладено власноруч заповнена заява про повернення даного Товару з причиною повернення.

10.3. Строк придатності Товару встановлюється виробником і вказується на етикетці або ярлику. Товар передається Покупцю в межах строку придатності.

10.4. Продавець не відповідає за недоліки Товару, які виникли після передачі його Покупцю внаслідок порушення Покупцем правил користування або зберігання Товару, дій третіх осіб або обставин непереборної сили.

10.5. Повернення Товару належної якості здійснюється за рахунок Покупця.

10.6. Повернення вартості Товару здійснюється в той самий спосіб оплати, який Покупець використовував для початкової транзакції, якщо Покупець прямо не погодився на інше рішення, запропоноване Продавцем. У будь-якому разі з Покупця не стягуватиметься плата, пов'язана з поверненням коштів.

10.7. У будь-якому випадку, Продавець може не повертати вартість Товару, доки не отримає Товар назад або доки Покупець не надасть підтвердження відправлення Товару назад — залежно від того, що станеться раніше.

10.8. Покупець відповідає за зниження вартості Товару внаслідок його використання іншим чином, ніж це необхідно для визначення стану, властивостей і працездатності Товару.

11. Гарантійні строки та виставлення претензій

11.1. Гарантійні строки для Товарів є тотожними строку їх придатності, який вказується на споживчому пакуванні Товарів. Протягом цього періоду Продавець гарантує належну якість Товару та придатність Товару для вживання, за умови дотримання Покупцем температурного режиму їх зберігання.

11.2. Скарги (претензії) на недоліки Товару можна подати впродовж строку придатності Товару. Скарга може бути подана лише у випадку, якщо дефект виявлено протягом гарантійного строку і дефект обумовлює невідповідність Товару нормативно-технічній документації, згідно якого він виготовлений. Відмінність елементів дизайну або оформлення, від заявлених в описі в мережі Інтернет (розміщені відповідних постах у соціальних мережах Фейсбук, Інстаграм, на сайті Виробника) або ж в онлайн формі-замовленні, не є ознакою Товару неналежної якості.

11.3. Після підписання супровідних документів претензії до зовнішніх дефектів Товару, його кількості, комплектності не приймаються. Тобто з моменту доставки Товару і до моменту підписання супровідних документів, Покупець повинен оглянути зовнішній вигляд Товару, перевірити кількість і комплектність Товару відповідно до розміщеного замовлення.

11.4. У надісланих скаргах (претензіях) мають вказуватися причини скарги та інформація, необхідна для ідентифікації замовлення. Скаргу (претензію) можна подати за допомогою засобів телекомунікаційного зв'язку, електронною поштою або письмово за адресою Продавця, а Товар — повернути на юридичну адресу Продавця за рахунок Покупця. Продавець має право вимагати додаткову інформацію для прийняття рішення по скарзі Покупця.

11.5. Покупець повинен дотримуватися умов (правил) використання Товару, які вказані виробником на відповідних внутрішніх етикетках, які розміщуються на Товарі.

11.6. У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку істотних недоліків, підтверджених за необхідності висновком експертизи, Покупець має право протягом гарантійних строків, вимагати розірвання договору та повернення грошової суми, сплаченої за Товар.

11.7. Продавець розглядає скаргу протягом 14 днів з моменту її отримання, і про результат повідомляється Покупцеві.

11.8. Якщо надіслану скаргу задоволено, повертається вартість Товару та відшкодовуються підтвержені витрати на повернення Товарів неналежної якості до Продавця.

11.9. Якщо в задоволенні скарги відмовлено, Покупець отримує повідомлення в якому пояснюється, що скаргу визнано необґрунтованою та причини визнання скарги необґрунтованою.

11.10 Про результат розгляду скарги Покупець повідомляється за допомогою засобів телекомунікаційного зв'язку та письмово за адресою Покупця (або електронною поштою у випадку її наявності).

12. Конфіденційність, захист та обробка персональних даних

12.1. Під час здійснення Замовлення Товарів, Покупець надає згоду на збір та обробку своїх персональних даних (збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання, поширення, знеособлення, знищення).

12.2. Згода Покупця на обробку його персональних даних Продавцем є добровільною, але без згоди на обробку персональних даних неможливо оформити замовлення товару.

12.3. Продавець зобов'язується дотримуватися конфіденційності щодо персональних даних Покупця, а також щодо іншої інформації Покупців, яка стала відомою Продавцю у зв'язку з виконанням положень цих Правил, за винятком випадків, коли така інформація:

- є загальнодоступною;
- розкрита з дозволу Покупця;
- вимагає розкриття у випадках, встановлених законодавством, та\або при надходженні запитів від уповноважених органів державної влади.

13. Право інтелектуальної власності

13.1. Вся інформація, яка міститься в мережі Інтернет (розміщена у відповідних постах у соціальних мережах Фейсбук, Інстаграм, на сайті Виробника, у онлайн формі-замовленні), будь-який комп'ютерний код, елементи належить Продавцю на праві інтелектуальної власності. Ви не можете копіювати, відтворювати, передавати, публікувати, або будь-яким іншим чином поширювати веб-сторінки або матеріали, або комп'ютерні коди або елементи, окрім як для особистого користування, без попередньої письмової згоди Продавця.

14. Внесення змін до цих Положень, Правил та Умов

14.1. Продавець залишає за собою право вносити зміни до цих Положень, правил та умов рекламної акції «Доставка LimoSet». Такі зміни вступають в силу з моменту розміщення нової версії Положень, правил та умов рекламної акції «Доставка LimoSet» **на сайті виробника www.limo.ua**, якщо інший строк набрання чинності не передбачений самими Положеннями, правилами чи умовами.